

ALGEMENE VOORWAARDEN WagenPartners

Gevestigd aan de Kamperfoeliedreef 63 Harderwijk.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66235332

Versie: 3-7-2020

Inhoud

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Offertes	3
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst	3
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij	4
Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk	4
Artikel 7. Wagenpark scan	5
Artikel 8. Contractduur	5
Artikel 9. Uitvoeringstermijnen	5
Artikel 10. Betalingsvoorwaarden	6
Artikel 11. Klachten en reclames	6
Artikel 12. Opzegging	7
Artikel 13. Opschorting en ontbinding	7
Artikel 14. Aansprakelijkheid	8
Artikel 15. Verjaringstermijn	8
Artikel 16. Vrijwaring	8
Artikel 17. Overmacht	8
Artikel 18. Geheimhouding	9
Artikel 19. Intellectuele eigendom	9
Artikel 20. Retentierecht	9
Artikel 21. Toepasselijk recht	10
Artikel 22. Geschillen	10
Artikel 23. Vertalingen	10

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context een andere betekenis voortvloeit:

1. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door WagenPartners aan opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte.
2. **Bescheiden:** alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever en/of WagenPartners aan de andere partij ter beschikking gestelde stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door WagenPartners vervaardigde schriftelijke werken.
3. **WagenPartners:** de wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
4. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan WagenPartners opdracht geeft tot leveren van diensten, het verrichten van werkzaamheden of die goederen van WagenPartners afneemt en wederpartij bij de overeenkomst met WagenPartners in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen WagenPartners en opdrachtgever op basis waarvan WagenPartners werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend de opdracht tot een wagenpark scan, implementatie van aanbevelingen of wagenpark beheer.
6. **Partijen:** WagenPartners en opdrachtgever gezamenlijk.
7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
8. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door WagenPartners uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van WagenPartners, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door WagenPartners uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door WagenPartners gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop WagenPartners de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WagenPartners, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met WagenPartners gesloten overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met WagenPartners in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door WagenPartners vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. De opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en WagenPartners, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8. WagenPartners is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De wijziging en de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking zullen treden, wordt per e-mail of op een andere wijze schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Indien WagenPartners de algemene voorwaarden wijzigt en de opdrachtgever komt hierdoor in een ongunstigere positie te verkeren, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen in zullen gaan. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet voor de inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen opzegt, wordt de instemming van de opdrachtgever met de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden verondersteld.
9. In geval van strijd tussen en/of afwijkingen van de inhoud van een tussen de opdrachtgever en WagenPartners gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van WagenPartners zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. Door WagenPartners uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld. WagenPartners behoudt zich het recht voor om haar aanbod, onverwijld na de aanvaarding daarvan door opdrachtgever, te herroepen.
3. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door WagenPartners gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door WagenPartners gemaakte kosten zullen worden doorberekend. Tenzij vooraf een vastgesteld tarief is overeengekomen door beide partijen. Kosten voor meerwerk zijn €120,- per uur.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen in de offertes van WagenPartners exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is WagenPartners daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WagenPartners anders aangeeft.
6. Indien de opdrachtverstrekking uitblijft nadat WagenPartners een offerte ter zake heeft uitgebracht, behoudt WagenPartners zich het recht voor het gemaakte calculatiekosten of een gedeelte daarvan aan aanvrager in rekening te brengen. WagenPartners zal uitsluitend kosten in rekening brengen voor het uitbrengen van een offerte, indien WagenPartners van te voren uitdrukkelijk op de kosten heeft gewezen en de andere partij daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
7. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging alsmede gedurende de looptijd van de overeenkomst, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo is WagenPartners onder meer gerechtigd om verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en andere tarieven, welke voor WagenPartners kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Voorts is WagenPartners gerechtigd de prijzen en tarieven voor haar werkzaamheden jaarlijks per 1 januari aan te passen, conform het indexcijfer zoals vastgesteld door het CBS.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht WagenPartners niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met WagenPartners eerst dan tot stand nadat WagenPartners de opdracht heeft aanvaard of bevestigd, dan wel indien WagenPartners is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht, welke opdrachtbevestiging wordt verondersteld de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden WagenPartners slechts, indien deze door WagenPartners schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen vijf werkdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. WagenPartners verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren en zal zich als een goed opdrachtnemer gedragen. De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van WagenPartners welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht. WagenPartners is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien opdrachtgever alle door WagenPartners verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door WagenPartners gewenst, heeft verstrekt.
3. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft WagenPartners het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. WagenPartners aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan WagenPartners de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 10 (Betalingsvoorwaarden) van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
7. Indien door WagenPartners of door WagenPartners ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien WagenPartners optreedt als intermediair tussen opdrachtgever en leasemaatschappij gelden Vanaf het moment dat de Opdrachtgever de (lease)Order heeft geplaatst de algemene voorwaarden van het betreffende autoverhuurbedrijf of leasemaatschappij waar de leaseopdracht aan is verstrekt.
9. In het advies genoemde prijzen, technische specificaties e.d. zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, evenmin kan WagenPartners bij afwijkingen hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. WagenPartners spant zich in om overeenkomstig de wensen van de Opdrachtgever het beste resultaat te bewerkstelligen.
10. Alle aanbiedingen die WagenPartners doet zijn altijd onder voorbehoud van druk- en typefouten. Alle genoemde prijzen, standaard uitvoeringen/uitrusting, mogelijke opties en/of accessoires, leverbare diensten op de website of offerte zijn indicatief en kunnen afwijken.
11. WagenPartners spant zich in om altijd de auto's te bestellen met de specificaties welke de Opdrachtgever wenst, of welke in de autoregeling aangemerkt zijn als "verplicht", desondanks kan WagenPartners nooit aansprakelijk gesteld worden indien een Opdracht, na uitdrukkelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, niet alle gewenste opties en/of accessoires of kleur bevat. Hierin is de uiteindelijke opdrachtbevestiging van de leasemaatschappij of verhuurmaatschappij leidend.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. WagenPartners behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal WagenPartners in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. WagenPartners is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal WagenPartners geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan WagenPartners kunnen worden toegerekend.
4. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan WagenPartners ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door WagenPartners zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door WagenPartners aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan WagenPartners onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft WagenPartners het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door WagenPartners reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 7. Wagenpark scan

Indien uit een uitgevoerde wagenpark scan blijkt dat geen besparingen of andere overeengekomen resultaten kunnen worden gerealiseerd of indien mogelijke besparingen of resultaten niet kunnen worden bereikt binnen de vooraf door partijen schriftelijk vastgestelde voorwaarden, brengt WagenPartners geen kosten aan de opdrachtgever in rekening (No Cure, No Pay). Indien uit een uitgevoerde wagenpark scan blijkt dat besparing of andere overeengekomen resultaten binnen de vooraf vastgestelde voorwaarden vallen, maar de klant besluit de benodigde aanpassingen niet te (laten) implementeren, dan zullen de volledige kosten voor de wagenpark scan aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, waarbij, indien is overeengekomen dat een percentage van de geprognoseerde besparing in rekening wordt gebracht, altijd uitgegaan van het voordeligste scenario voor de Opdrachtgever. Met voordeligste wordt bedoeld, de maatregelen die de minste besparing zouden opleveren had de Opdrachtgever er voor gekozen deze wel te (laten) implementeren.

Artikel 8. Contractduur

1. Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst een afwijkende duur wordt overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf maanden.
2. Een overeenkomst voor bepaalde duur eindigt slechts door schriftelijke opzegging tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst werd aangegaan met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Een overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd.
3. Indien de overeenkomst niet tijdig door de opdrachtgever wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch (stilzwijgend) en onder dezelfde voorwaarden verlengd voor de duur van twaalf maanden.
4. Uitsluitend indien de overeenkomst met WagenPartners is aangegaan ter uitvoering van een nader omschreven project, eindigt zij van rechtswege met de voltooiing van dat project, zonder dat daarvoor enige opzegging noodzakelijk is.
5. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

Artikel 9. Uitvoeringstermijnen

1. Indien WagenPartners gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever alle benodigde informatie en gegevens aan WagenPartners ter beschikking heeft gesteld.

2. Indien WagenPartners een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever WagenPartners derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. WagenPartners dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan één maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van WagenPartners daarvoor in aanmerking komt, kan zij (vooruit)betaling dan wel betaling in termijnen vorderen. WagenPartners is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
2. Facturering voor doorlopende opdrachten geschiedt telkens per maand vooraf. WagenPartners is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
3. De betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening en op een door WagenPartners aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die WagenPartners maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door WagenPartners gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is WagenPartners bevoegd de nakoming van de jegens opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien WagenPartners het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
7. Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door WagenPartners doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van WagenPartners uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan WagenPartners cederen. Opdrachtgever verleent WagenPartners reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
8. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van WagenPartners en de verplichtingen van opdrachtgever jegens WagenPartners onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op WagenPartners heeft, dan ziet opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Klachten en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen achtenveertig uur na constatering, ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen twee weken nadat de klachten worden geconstateerd, schriftelijk te worden gemeld aan WagenPartners. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WagenPartners in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal WagenPartners de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan zal WagenPartners aan opdrachtgever een nader in onderling overleg vast te stellen korting op het factuurbedrag verlenen.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is en partijen niet tot overeenstemming aangaande de door WagenPartners aan opdrachtgever te verlenen korting kunnen komen, zal WagenPartners slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (Aansprakelijkheid).
4. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens WagenPartners niet op.

Artikel 12. Opzegging

1. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd door één van de partijen geschiedt door middel van aangetekend schrijven tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
2. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever van een overeenkomst die voor een bepaalde duur of voor de duur van een bepaald project is overeengekomen, heeft WagenPartners recht op compensatie van het geoffreerde werk. Dat wil zeggen dat opdrachtgever aan WagenPartners het positief contractbelang verschuldigd is, alsmede alle eventuele door WagenPartners in het kader van de opdrachtverstrekking gemaakte kosten.
3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal WagenPartners desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor WagenPartners extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. WagenPartners is te allen tijde gerechtigd om een overeenkomst, óók wanneer deze voor een bepaalde tijd of een nader omschreven project is aangegaan, door opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, te rekenen vanaf de datum waarop de opdrachtgever de opzeggingsverklaring van WagenPartners heeft ontvangen. Indien de opzegging door WagenPartners voortvloeit uit een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van diens verplichtingen, is de opdrachtgever gehouden aan WagenPartners te voldoen hetgeen de opdrachtgever anders, indien de overeenkomst niet door WagenPartners zou zijn opgezegd of beëindigd, aan WagenPartners had moeten voldoen.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met WagenPartners voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft WagenPartners het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan WagenPartners verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
2. Voorts is WagenPartners bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - a. na het sluiten van de opdracht WagenPartners ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - b. opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van WagenPartners op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WagenPartners de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
4. WagenPartners behoudt steeds het recht schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. WagenPartners is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door WagenPartners van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. WagenPartners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WagenPartners is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien WagenPartners aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot het bedrag van het factuurbedrag (exclusief BTW) dat WagenPartners voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht in rekening heeft gebracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan 6 maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het facturatiedrag over de laatste 6 maanden (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van WagenPartners is in ieder geval beperkt tot maximaal de daadwerkelijk door de assuradeur van WagenPartners in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WagenPartners aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan WagenPartners kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. WagenPartners is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van oplever- of uitvoeringstermijnen.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van WagenPartners.

Artikel 15. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen WagenPartners tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes maanden, gerekend vanaf het moment waarop de schade is geconstateerd en tot maximaal tot één jaar na uitvoering van de betreffende opdracht waarop de schade ziet. In dit kader dienen door de opdrachtgever na oplevering geconstateerde gebreken direct na ontdekking schriftelijk aan WagenPartners te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 16. Vrijwaring

Oprachtgever vrijwaart WagenPartners voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan WagenPartners toerekenbaar is. Indien WagenPartners uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden WagenPartners zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is WagenPartners, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van WagenPartners en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 17. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WagenPartners geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WagenPartners niet in staat is de verplichtingen

na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WagenPartners, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

3. WagenPartners heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WagenPartners zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover WagenPartners ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WagenPartners gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, WagenPartners gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en WagenPartners zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is WagenPartners niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt WagenPartners zich de rechten en bevoegdheden voor die WagenPartners toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Tekeningen, technische omschrijvingen, modellen, methodieken, ontwerpen en berekeningen, die door WagenPartners of in haar opdracht door een derde zijn vervaardigd, blijven eigendom van WagenPartners. Zij mogen door de opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, mits na schriftelijke toestemming van WagenPartners.

3. Gegevens over berekeningsmethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan WagenPartners of de ontwerper een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de opdrachtgever niet worden gebruikt, vermenigvuldigd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.

4. Door het verstrekken van gegevens aan WagenPartners verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij WagenPartners in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.

5. Alle door WagenPartners verstrekte bescheiden, zoals offertes, rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, mogen door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt binnen de eigen organisatie. Alle door WagenPartners verstrekte bescheiden mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van WagenPartners openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden anders voortvloeit.

6. WagenPartners behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20. Retentierecht

Indien WagenPartners zaken (al dan niet door WagenPartners vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden totdat alle kosten die WagenPartners gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het

recht tot retentie heeft WagenPartners ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op alle tussen WagenPartners en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of aan (een gedeelte van) de overeenkomst uitvoering wordt gegeven in het buitenland.

Artikel 22. Geschillen

Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van WagenPartners.

Artikel 23. Vertalingen

De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de inhoud en uitleg van deze algemene voorwaarden en eventuele vertalingen daarvan.